

ООО "РТ МИС"

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Скорая медицинская помощь". Модуль " Модуль интеграции с системой 112"

Оглавление

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Введение | 3 |
| 1.1 | Область применения | 3 |
| 1.2 | Уровень подготовки пользователя | 3 |
| 1.3 | Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю | 3 |
| 2 | Назначение и условия применения | 4 |
| 2.1 | Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации | 4 |
| 2.2 | Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации | 4 |
| 2.3 | Порядок проверки работоспособности | 4 |
| 3 | Подготовка к работе | 5 |
| 3.1 | Состав и содержание дистрибутивного носителя данных | 5 |
| 3.2 | Порядок запуска Системы | 5 |
| 4 | Модуль "Модуль интеграции с системой 112" | 9 |
| 4.1 | Форма "Прием вызова из 112" | 10 |
| 4.2 | Форма "Вызовы оператора" | 11 |
| 4.3 | Форма "Журнал карточек 112" | 12 |
| 4.4 | Форма "Карточка вызова 112" | 14 |

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Модуль интеграции с системой 112" Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Модуль интеграции с системой 112" предназначен для обеспечения возможности приема вызовов СМП из Системы 112.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора системы".

2.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токenu":

Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токену](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

Примечание – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.



Выбор МО

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



| АРМ/МО | Подразделение / Отделение / Служба | Должность | Расписание |
|-----------------------------|------------------------------------|-----------|------------|
| АРМ администратора ЛЛО | Администратор ЛЛО | | |
| АРМ администратора МО (Е... | | | |
| АРМ администратора ЦОД | | | |
| АРМ администратора ВУ | ВУ | | |

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

4 Модуль "Модуль интеграции с системой 112"

Вызовы оператора 5
?
×

1 / 1501 16 сент 10:07 Передан на подстанцию
 СЕ108 Перевозки по направл. из поликли-ик и из дома, треб.
 оказ.экстр. мед помощи больных в пути: острая хирургическая
 патология,
 Г. УФА УЛ. МИРА Д. 1 КВ. 1
 Карпов Петр Александрович 62

2 / 1500 15 сент 17:06 Вызов завершён 242
 СБ52 Стенос
 Г. УФА УЛ. КОМСОМОЛЬСКАЯ Д. 19
 Павлова Евгения Олеговна 28

1 / 1499 15 сент 16:15 Вызов завершён 242
 НБ63 Перекосило лицо
 Г. УФА ПР-КТ. ОКТЯБРЯ Д. 18
 Неизвестен Неизвестен Неизвестен 63

ЖУРНАЛ КАРТОЧЕК 112
ЗАКРЫТЬ
ВЫБРАТЬ

Выбор вызова

| Вызовы | | | | | | | | | | |
|--|-----|--------|--------------|---------|-------------------------|---------------------|----------------|-------|--|--|
| ЖУРНАЛ | | | | | | | | | | |
| ЖУРНАЛ 112 | | | | | | | | | | |
| ← 18.08.2022 – 18.08.2022 → Карточка вызова 112 | | | | | | | | | | |
| <input type="button" value="Все"/> <input type="button" value="Новая"/> <input type="button" value="В обработке"/> <input type="button" value="Обработана"/> | | | | | | | | | | |
| В/Д | В/Г | Принят | Оператор | Пациент | Дата рождения (Возраст) | Адрес | Статус карты | | | |
| <input type="checkbox"/> | 1 | 397 | 18 авг 04:44 | 1337 | Тестест Тестест Тестест | 1987-04-15 (35 лет) | Г. ПЕРМЬ Д. 44 | Новая | | |

Журнал карточек 112

4.1 Форма "Прием вызова из 112"

Форма "Прием вызова из 112"

Форма содержит поле "Номер оператора 112" - по умолчанию заполнено значением "112" и кнопки "Отмена" и "Продолжить".

При нажатии кнопки "Продолжить":

- По номеру оператора 112 выполняется поиск карточек 112 в статусе "Новая".
- Если обнаружена одна карточка, то:
 - Статус карточки 112 меняется на "В обработке".
 - Если форма вызова редактируется и регистрируется, то может возникнуть действие:
 - Вызов случается с измененными параметрами, назначенными на прием.
 - Статус Карточки 112 меняется на "Обработанная".
 - Если форма получения вызова закрывается без регистрации изменений (любыми методами, в том числе по клавишам Esc, по выбору "Esc Закрытие" или полностью программа), то статус карточки 112 меняется на "Новая".
 - В правом верхнем углу формы выводится расширяющееся сообщение (не блокирует форму, закрывается через 5 сек.): "Найдена необработанная карточка 112 по указанному номеру оператора".
 - Открывается форма "Вызовы оператора (*номера оператора*)" для выбора Карточки 112. Назначается отображение последних 5 Карточек 112 за последние 6 часов в статусе "Новая" по оператору веденному Пользователю на форме "Прием вызова из 112" (см. Описание формы " Вызовы оператор ").
- Если обнаружено более одной карточки:
 - Если не найдено ни одной Карточки 112, то автоматически синтезируется возможное действие:
 - Форма "Прием вызова из 112" закрывается.

- Открывается форма "Журнал карточек 112" для выбора Карточек 112 (см. раздел "Описание формы "Журнал карточек 112"). Форма представлена в виде отдельных вкладок.
- По умолчанию, на панели фильтров формы устанавливаются возможные фильтры:
 - Поле выбора даты периода, по умолчанию, поле сохранено сохраненной даты;
 - Номер оператора 112 – по умолчанию, поле не заполнено;
 - Статус карточки 112 – по умолчанию, выбрано значение "Новая".

4.2 Форма "Вызовы оператора"

Форма предназначена для работы с Карточками 112, принятыми из Системы 112.

Форма содержит:

- табличную часть;
- панель управления.

В табличной области формы отображается список из последних пяти карточек 112 за последние 6 часов в статусе "Новая" по оператору, веденному пользователем на форме "Прием вызова из 112".

Список отсортирован по дате создания Карточки 112 в СМП.

Отображается следующая информация о Карточке 112:

- Дата и время - отображается дата и время создания карточки 112 в СМП;
- Пациент - отображается Ф. И. О. пациента из карточки 112, дата рождения и возраст;
- Адрес - отображается адрес вызова из Карточки 112.

Панель управления содержит кнопки:

- **ВЫБРАТЬ** - при нажатии кнопки:
 - на вызов подводятся параметры вызова, связанные с выбранной карточкой 112;
 - статус карточки 112 меняется на "В обработке";
 - если форма вызова редактируется и регистрируется, то может возникнуть действие:
 - вызов случается с измененными параметрами, назначенными на прием.

- если форма приема закрывается без регистрации изменений (широко распространенные методы, в том числе по Esc, по описанию "Esc Заккрытие" или полностью программа), то статус карточки 112 меняется на "Новая".
- **ЗАКРЫТЬ** - при нажатии кнопки отобразится форма "Ожидание принятия нового вызова".
- **ЖУРНАЛ КАРТОЧЕК 112** - при нажатии кнопки отобразится форма "Журнал карточек 112".

4.3 Форма "Журнал карточек 112"

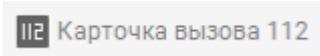
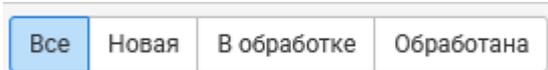
Форма предназначена для поиска и работы с карточками 112, принятыми из системы 112.

Для доступа к форме нажмите кнопку "Журнал карточек 112" на панели управления формы " Прием вызова из 112".

Форма содержит:

- Верхнюю панель инструментов;
- Табличную область;
- Нижняя панель меню.

Верхняя панель инструментов содержит:

-  - поле выбора дат периода. По умолчанию выбран период – текущая дата. Фильтрует записи по дате создания карточки 112 в СМП;
-  - при нажатии кнопки отображается карточка вызова 112;
-  - статус карточки. Фильтрует записи по статусу карточек 112. По умолчанию выбран статус "Новая".

В табличной области формы отображается список карточек 112 данных МО, а также карточки 112 без обслуживания МО, если в параметрах системы установлена настройка "Отображать вызовы 112 без адреса" со значением "Все подразделения СМП, работающие с 112".

Столбцы таблицы:

| Наименование | Описание |
|------------------------|---|
| | Поле для установки флага. |
| № за день | Номер вызова за день. Поле не заполняется для карточек 112 в статусе "Новая" и "В обработке" |
| № за год | Номер вызова за год. Поле не заполняется для карточек 112 в статусе "Новая" и "В обработке" |
| Принят | Отображается дата и время создания Карточки 112 в СМП |
| Оператор | Отображается номер оператора 112. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по возрасту пациента. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку "X" (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения |
| ФИО | Выводится Ф. И. О. пациента из карточки 112. Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по возрасту пациента. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку "X" (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения. |
| Дата рождения | Выводится дата рождения пациента из карточки 112 |
| Адрес вызова | Выводится Адрес вызова из Карточки 112 Пример отображения адреса: "г. Уфа, ул. Влюбленных, д. 101, стр. 1, владение 5, пд. 8, эт. 9, кв. 10". Столбец содержит поле ввода для быстрой фильтрации записей по возрасту пациента. Фильтрация записей производится при вводе текста. Фильтрация применяется на загруженный в табличной области список. Поле ввода для быстрой фильтрации записей содержит кнопку "X" (кнопка видима при наведении курсора в поле) для очистки введенного значения |
| Статус карточки | Статус карточки 112 |

Нижнее меню формы содержит кнопки:

- **ВЫБРАТЬ** - кнопка доступна, если в табличной области в столбце для установки флага отмечены только карточки вызова 112 в статусе "Новая". Производятся следующие действия:
 - Если на форме "Журнал карточек 112" выбрана одна Карточка 112, то на форму приема вызова подставляются параметры вызова, связанного с данной карточкой.
 - Если на форме "Журнал карточек 112" не выбрана ни одна Карточка 112, то значения полей формы приема вызова не меняются.
 - Форма "Журнал карточек 112" закрывается.

- Статус выбранных Карточек 112 меняется на "В обработке".
- **ЗАКРЫТЬ** - при нажатии кнопки форма "Журнал карточек 112" закрывается.

4.4 Форма "Карточка вызова 112"

Карточка вызова 112

▼ **Общий раздел**

Идентификатор карточки вызова 112:

▼ **Информация о пациенте**

Идентификатор:

Повод:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Пол:

Способность к самостоятельному передвижению:

Возраст:

Дата рождения:

Идентификатор во внешней системе:

▼ **Адрес места вызова**

Город:

Форма "Карточка вызова 112" предназначена для отображения информации по вызову, полученной из Системы 112.

Форма содержит следующие разделы и поля:

- блок "Общий раздел":
 - Идентификатор карточки вызова 112;
- блок "Информация о пациенте":
 - Идентификатор
 - Повод
 - Фамилия
 - Имя.

- Отчество;
- Пол;
- Способность к самостоятельному передвижению;
- Возраст;
- Дата рождения;
- Идентификатор во внешней системе;
- блок "Адрес места вызова":
 - Город / Нас. пункт;
 - Сокращение типа города или нас. пункта;
 - Район;
 - Улица;
 - Сокращение типа улицы;
 - Номер дома;
 - Номер корпуса;
 - Номер корпуса дома;
 - Строение;
 - Владение;
 - Адресный участок вне населенного пункта;
 - Улица вне населенного пункта;
 - Дорога;
 - Уточнение;
 - Подъезд;
 - Этаж;
 - Квартира;
 - Место происшествия находится рядом;
 - Километр дороги;
 - Уточнение места происшествия с точностью до 100 м;
 - Код домофона;
- блок "Координаты места вызова":
 - Широта;
 - Долгота;
 - Погрешность;
- блок "Описание происшествия":
 - Тип происшествия;

- Регион / Район происшествия;
- Краткий идентификатор происшествия;
- Описание;
- Число погибших;
- Число пострадавших;
- Угроза людям;
- Блокирование;
- Разлив ядовитых веществ;
- Ложный вызов;
- Дата и время происшествия;
- Признак ЧС;
- блок "Описание происшествия 03":
 - Вид происшествия;
 - Консультация;
 - Кто вызвал;
- блок "Информация об обратившемся":
 - Город / Нас. пункт;
 - Сокращение типа города или нас. пункта;
 - Район;
 - Улица;
 - Сокращение типа улицы;
 - Номер дома;
 - Номер корпуса;
 - Строение;
 - Владение;
 - Адресный участок вне населенного пункта;
 - Улица вне населенного пункта;
 - Дорога;
 - Уточнение;
 - Подъезд;
 - Этаж;
 - Квартира;
 - Место происшествия находится рядом;
 - Километр дороги;

- Уточнение места происшествия с точностью до 100 м;
- Код домофона;
- Широта;
- Долгота;
- Погрешность;
- Идентификатор обращения;
- Идентификатор карточки вызова 112;
- Дата и время приема обращения;
- Номер телефона, с которого поступило обращение;
- Номер телефона диспетчера, принявшего обращение;
- Фамилия заявителя;
- Имя заявителя;
- Отчество заявителя;
- Логин диспетчера, принявшего обращение;
- ФИО диспетчера, принявшего обращение;
- Дополнительная информация о заявителе;
- блок "SMS-сообщение"
 - Текст SMS-сообщения.